

Charte de Protection des données personnelles

Introduction

Cette charte de protection des données personnelles vous informe sur les engagements de Jiliti quand des informations personnelles vous concernant sont collectées via son portail *Infrastructure Lifecycle Services* (« le Site ILS ») et l'utilisation que Jiliti en fait. Elle s'applique au seul site ILS. Elle ne s'applique pas aux sites Internet de Jiliti et/ou des sociétés contrôlées par Jiliti qui publient leur propre charte de confidentialité.

Données personnelles qui peuvent être collectées via notre site ILS

Vous pouvez accéder aux services disponibles sur le site ILS comme le téléchargement de certains documents ou formulaires, ou pour recevoir des informations ou encore dans le cadre d'une autre utilisation spécifique. Jiliti peut être amenée à vous demander des données personnelles. La communication de données personnelles dans ce cadre est volontaire. Si vous ne souhaitez pas les communiquer, vous ne pourrez simplement pas bénéficier des services disponibles sur le site ILS.

Jiliti pourra compléter cette charte par des informations supplémentaires propres à une interaction spécifique avec vous.

Les données personnelles collectées sur le site Internet ILS de Jiliti sont :

- Pour nous contacter via le site ILS : des informations personnelles d'ordre professionnel telles que votre nom, votre adresse, votre adresse de courrier électronique, votre fonction ou votre numéro de téléphone ;
- Pour accéder à nos services en ligne : des informations personnelles d'ordre professionnel telles que votre nom, prénom, numéro de téléphone, adresse de courrier électronique, ainsi que d'autres informations relatives à votre demande qui sont collectées par le biais de formulaires spécifiques.

Les données personnelles qui vous sont demandées peuvent l'être à titre optionnel ou obligatoire.

Comment sont utilisées vos données personnelles ?

Vos données personnelles ne font l'objet de traitement par Jiliti que si le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat, relève de l'intérêt légitime de Jiliti ou si vous y avez consenti de manière expresse.

Ainsi, vos données personnelles peuvent être utilisées pour une ou plusieurs des finalités suivantes :

- donner suite à vos demandes ;
- répondre à vos commentaires ;
- vous envoyer la documentation demandée par courrier électronique ;
- permettre l'accès aux services personnalisés des clients de l'activité de Jiliti, tels que le suivi et la gestion des contrats de maintenance conclus avec Jiliti (ex : consultation et/ou modification du parc maintenu, consultation de l'état d'avancement des demandes en cours, demande de devis en ligne...).

Informations non personnelles collectées automatiquement

Jiliti s'est engagée à maintenir le caractère confidentiel de l'identité des visiteurs de son site ILS. Jiliti peut fournir des statistiques globales concernant les visiteurs du site, des données analysant leur profil et d'autres informations à des tiers relatives au site ILS. Ces statistiques ne comportent en aucun cas des informations permettant l'identification des personnes.

Identification des visiteurs

Jiliti utilise des cookies et autres traceurs sur son site Internet ILS. Pour en savoir plus sur leur utilisation et pour les paramétrer, veuillez consulter notre politique relative aux cookies.

Mineurs

Aucune information ne peut être fournie à Jiliti par des personnes âgées de moins de 16 ans, sans l'accord préalable d'un parent ou d'un représentant légal.

Sécurité

Jiliti a mis en place les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour empêcher tout accès non autorisé, mauvaise utilisation, divulgation, modification non autorisée, destruction illégale ou perte accidentelle de vos données personnelles.

Toutefois, le fait de fournir des données personnelles (que ce soit en direct sur le site, par téléphone ou par Internet) n'est jamais sans risque et les systèmes de communication électronique ne peuvent être totalement protégés contre le « sabotage » ou le « piratage ». Le réseau Internet est un système ouvert et non sécurisé et Jiliti ne peut être tenue responsable de la sécurité des transmissions des données personnelles.

Durée de conservation des informations personnelles

Jiliti ne conserve vos données personnelles que dans la mesure où cela est nécessaire à la finalité du traitement mis en œuvre, en tenant compte de la nécessité de répondre aux questions ou résoudre les difficultés, d'améliorer ou de proposer de nouveaux services et de se conformer à ses obligations légales en la matière (par exemple, délais de conservation comptables et légaux). Cela signifie que Jiliti est amenée à conserver vos données personnelles pendant une période raisonnable après la fin du traitement, conforme aux obligations légales et réglementaires qui s'appliquent à Jiliti (par exemple, délais de conservation comptables et légaux) et suffisante pour le règlement des différends, l'exercice ou la défense des droits de Jiliti dans les pays où Jiliti est implantée.

Quand les données personnelles collectées ne sont plus nécessaires, Jiliti les détruit ou les efface de manière sécurisée.

A qui sont destinées vos données personnelles ?

Vos données personnelles collectées via le site Internet ILS sont destinées à la seule utilisation de Jiliti et utilisées dans la mesure nécessaire à l'accomplissement des finalités indiquées dans la présente charte.

Jiliti ne vend ni ne communique d'une quelconque façon vos données personnelles à des tiers.

Compte tenu de la dimension internationale des activités de Jiliti, les données personnelles collectées par Jiliti peuvent être conservées et traitées dans, ou transférées entre, n'importe quels pays où Jiliti exerce une activité. Cependant, Jiliti ne confère d'accès à vos données personnelles à des sociétés tiers que si cela est strictement nécessaire.

Dans le cas où des données personnelles sont transférées vers des pays situés hors de l'Espace Economique Européen (EEE) qui n'assurent pas un niveau de protection adéquate, nous nous assurons que les clauses contractuelles types visées par la décision de la Commission Européenne du 5 février 2010 (2010/87/EC), applicables en cas de transfert de données personnelles à un sous-traitant établi dans un pays tiers, s'appliquent à l'organisation qui reçoit les données personnelles.

Comment exercer vos droits ?

Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès à vos informations personnelles. Vous disposez aussi du droit de demander la rectification et l'effacement, le droit à la limitation et à l'opposition au traitement et le droit à la portabilité dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

Si vous avez des questions sur la charte de confidentialité ou souhaitez exercer vos droits, il vous suffit d'adresser un courrier électronique à l'adresse suivante « rgpd-contact@jiliti-group.com ». Enfin, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel.

Modifications

Jiliti se réserve le droit de modifier la présente charte de confidentialité ainsi que de modifier ou de supprimer l'accès au site ILS. Jiliti pourra aussi modifier son contenu à tout moment, avec ou sans préavis.